

ALLGEMEINE VERKAUFS-; LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN LODGER B.V.

Artikel 1. Definitionen

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als:

- 1.1 Verbraucher: Die natürliche Person, die nicht aus Beweggründen ihres Berufs oder Unternehmens ein Produkt bei Lodger über die Webseite bestellt oder kauft.
- 1.2 Lodger: Lodger B.V. mit Sitz in Woerden, IHK-Nummer 34136487 0000.
- 1.3 Produkt(e): Kinder- und Babyaccessoires, im weitesten Sinne des Wortes.
- 1.4 Lieferung: der Zeitpunkt, an dem das Produkt von Lodger an der von dem Verbraucher angegebenen Anschrift abgeliefert wurde.
- 1.5 Webseite: www.lodger.com
- 1.6: Parteien: Lodger und Verbraucher.

Artikel 2: Allgemein / Gültigkeit

2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unter Ausschluss von eventuellen anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle Angebote, Bestellungen und Vereinbarungen zwischen Lodger und dem Verbraucher auf der Lodger Webseite.

2.2 Ergänzungen und Abweichungen von diesen allgemeinen Bedingungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich zwischen den Parteien vereinbart wurden.

2.3 Wenn ein (oder mehrere) Artikel dieser AGBs für unwirksam erklärt werden, wird/werden diese(r) von (einem) vergleichbaren Artikel von Lodger ersetzt und bleiben die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von uneingeschränkter Gültigkeit.

2.4 Die AGBs dürfen jederzeit von Lodger geändert werden. Derartige Änderungen treten erst nach Ablauf von dreißig Tagen, nachdem der Verbraucher darüber informiert wurde, in Kraft.

2.5 Lodger darf zu jedem Zeitpunkt seine Verpflichtungen, die er mit dem Verbraucher vertraglich vereinbart hat, als Ganzes oder auch teilweise an (einen) Dritte(n) auslagern.

Artikel 3. Angebot / Annahme

3.1 Durch das Aufgeben der Bestellung auf der Webseite von Lodger, dazu gehört das Anklicken des Feldes auf der Webseite ‚Ich stimme den allgemeinen Geschäftsbedingungen zu‘, erklärt der Verbraucher sein Einverständnis mit diesen AGBs. Der Vertrag ist somit abgeschlossen.

3.2 Der Verbraucher erhält eine E-Mail über die abgeschlossene Vereinbarung.

Artikel 4. Preise

4.1 Die bei den Produkten angegebenen Preise sind in Euro, inklusive MwSt. und anderer Abgaben, die gesetzlich vorgeschrieben wurden.

4.2 Lodger stellt dem Verbraucher das Porto in Höhe von 4,95 € in Rechnung. Diese Kosten werden separat auf der Website angezeigt.

4.3 Falls es sich um ein spezielles Angebot handelt, so ist der Angebotspreis ausschließlich in einem bestimmten Zeitraum gültig und nur solange der Vorrat reicht.

4.4 Lodger behält sich ausdrücklich das Recht vor, Preise zu ändern. Eine Preisänderung tritt erst in Kraft, wenn der Verbraucher darüber von Lodger informiert wurde. Wenn der Preis eines Produkts zwischen dem Zeitpunkt der Bestellung und der Ausführung des Auftrages durch Lodger steigt, dann hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag innerhalb von zehn Tagen nach der Benachrichtigung über die Preiserhöhung zu beenden.

4.5 Lodger ist nicht an Preisindikationen gebunden, die offensichtlich falsch sind, beispielsweise wenn es für den Verbraucher offensichtlich sein müsste, dass der betreffende Preis einen klaren (Druck-) Fehler enthält.

Artikel 5. Lieferung

5.1 Nach der Bestellung und Bezahlung der Ware wird das Produkt innerhalb von drei Werktagen geliefert.

5.2 Der von Lodger angegebene Liefertermin ist keine Ausschlussfrist. Eine Überschreitung der Lieferfrist gibt dem Verbraucher kein Recht auf Entschädigung.

5.3 Sollte das Produkt nicht (mehr) vorrätig sein, wird sich Lodger um die Lieferung eines Ersatzprodukts bemühen. Spätestens bei der Lieferung sollte in einer klaren und verständlichen Weise angegeben werden, dass ein Ersatzartikel geliefert wird. Bei einem Ersatzprodukt gilt in vollem Umfang das Rücktrittsrecht gemäß Artikel 9 dieser allgemeinen Bedingungen. Die Kosten einer eventuellen Rücksendung werden von Lodger übernommen.

5.4 Produkte werden ausschließlich innerhalb Europas geliefert.

Artikel 6. Zahlung

6.1 Die Zahlung hat mittels der auf der Webseite von Lodger angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zu erfolgen.

Artikel 7. Eigentumsvorbehalt und Risiko

7.1 Das Eigentumsrecht des von Lodger gelieferten Produkts geht auf den Verbraucher über, sobald dieser die fällige Zahlung geleistet hat und der Betrag von Lodger empfangen wurde.

7.2 Das Risiko in Bezug auf das Produkt geht zum Zeitpunkt der Lieferung auf den Verbraucher über.

Artikel 8. Schutz des geistigen Eigentums

8.1 Lodger ist im Besitz sämtlicher geistiger Eigentumsrechte, die sich auf die Produkte von Lodger beziehen.

8.2 Dem Verbraucher ist es nicht gestattet, Produkte zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder zu imitieren ohne, die ausdrückliche Erlaubnis von Lodger eingeholt zu haben.

Artikel 9. Widerrufsrecht

9.1 Der Verbraucher hat innerhalb von 7 Werktagen nach Lieferung des Produkts das Recht, die Vereinbarung ohne Angabe von Gründen schriftlich aufzulösen. Der schriftliche Widerruf muss an den Kundenservice von Lodger (Kontaktangaben Artikel 13.2) erfolgen. Der Verbraucher muss das Produkt mit der Post an Lodger zurückschicken. Das Porto muss der Verbraucher übernehmen.

9.2 Nach Erhalt und Prüfung der Ware von Lodger wird Lodger den geschuldeten Betrag so schnell wie möglich auf das von dem Verbraucher angegebene Konto rücküberweisen.

9.3 Lodger behält sich das Recht vor, die Rücknahme des retournierten Produkts zu verweigern oder nur einen Teil des Verkaufspreises zu erstatten, wenn die Vermutung naheliegt, dass die Produktverpackung geöffnet wurde, oder dass das Produkt gebraucht wurde und sich daher nicht mehr in einwandfreiem Zustand befindet.

Artikel 10. Haftung

10.1 Lodger haftet infolge eines eigenverschuldeten Mangels bei der Erfüllung des Vertrages oder aus anderen Gründen für einen Schaden maximal in der Höhe des Kaufpreises des Produkts.

10.2 Die Haftung von Lodger im Todesfall oder bei Körperverletzung ist beschränkt auf einen Betrag von € 1.000.000 pro Schadensfall bzw. pro zusammenhängende Schadensereignisse.

10.3 Die in Artikel 10.1 und 10.2 genannten Ausschlüsse und Einschränkungen gelten nicht, wenn der entstandene Schaden auf Vorsätzlichkeit oder bewusste Leichtfertigkeit von Lodger beruht.

10.4 Lodger kann niemals für Schäden haftbar gemacht werden, die aus der Nutzung von Internet oder anderen Kommunikationsmitteln zwischen Lodger und Verbraucher entstanden sind.

Artikel 11. Beanstandungen

11.1 Der Verbraucher ist verpflichtet, direkt nach Erhalt der Ware zu prüfen, ob das Produkt die Vereinbarung erfüllt. Über eventuelle Mängel muss der Verbraucher Lodger innerhalb von zwei Wochen nach der Lieferung schriftlich informieren.

11.2 Falls nachgewiesen wird, dass das Produkt nicht der Vereinbarung entspricht, hat Lodger die Wahl, das Produkt nach dessen Rücksendung durch ein neues Exemplar zu ersetzen oder den Kaufpreis plus das von dem Verbraucher gezahlte Porto zu erstatten. Das zurückgegebene Produkt muss in der Originalverpackung, unbeschädigt und vollständig sein.

Artikel 12. Höhere Gewalt

12.1 Falls Lodger durch höhere Gewalt oder sonstige außergewöhnliche Umstände, wie zum Beispiel Feuer, Streik, Unterbrechung der Lieferkette, staatliche Maßnahmen, bei unerwarteten Ausfällen und / oder Störungen bei Lodger oder seinen Lieferanten, seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag mit dem Verbraucher nicht nachkommen kann, hat Lodger das Recht, den Vertrag gänzlich oder teilweise zu einem späteren Zeitpunkt auszuführen. Im Falle einer bereits bekannten höheren Gewalt, oder falls die Umstände der höheren Gewalt länger als drei Monate anhalten, hat der Verbraucher das Recht, von dem Vertrag zurückzutreten.

12.2 Lodger ist in einer Situation, wie sie in Absatz 1 dieses Artikels beschrieben wurde, nicht zu Schadensersatz verpflichtet.

Artikel 13: Reklamationen

13.1 Reklamationen bezüglich Lieferung oder Qualität des Produkts, das der Verbraucher bei Lodger gekauft hat, werden von dem Kundendienst von Lodger behandelt.

13.2 Kontaktdaten Kundendienst Lodger, Abteilung Kundendienst, Kattegat 6A, 3446 CL Woerden, Telefonnummer: 0348-407172, E-Mail: customerservice@lodger.com.

Artikel 14: Personenbezogene Daten

14.1 Personenbezogene Daten des Verbrauchers werden ausschließlich zur Umsetzung des Vertrags genutzt.

Artikel 15. Anwendbares Recht / zuständiges Gericht

15.1 Für jeden Kaufvertrag zwischen Lodger und dem Verbraucher gilt ausschließlich das niederländische Recht. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufvertrags und / oder anderer internationaler Übereinkommen zum Kauf von Waren ist ausdrücklich ausgeschlossen.

15.2 Streitigkeiten zwischen dem Käufer und Lodger über die Erstellung oder Umsetzung von Vereinbarungen bezüglich der von Lodger zu liefernden oder gelieferten Produkte können unter Beachtung der folgenden Bestimmungen dem Schiedsgericht Thuiswinkel vorgelegt werden.

15.3 Ein Rechtsstreit wird erst dann durch ein Schiedsgericht behandelt, wenn die Beschwerde innerhalb eines angemessenen Zeitraums zunächst Lodger vorgelegt wurde. Der Käufer kann zu diesem Zweck das online-Beschwerdeformular auf www.thuiswinkel.org verwenden. Lodger BV ist verpflichtet, Beschwerden innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu behandeln. Falls diese Frist von Lodger BV nicht erfüllt werden kann, wird Lodger den Käufer davon mit einem Hinweis auf den vermutlichen Zeitraum der Verzögerung in Kenntnis setzen.

15.4 Spätestens drei Monate nachdem die Beschwerde der Firma vorgelegt wurde, muss der Streit schriftlich an das Schiedsgericht übertragen werden. (Postanschrift: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).

15.5 Das Schiedsgericht entscheidet unter den Bedingungen, die in den Bestimmungen des Schiedsgerichts festgelegt sind. Die Entscheidungen des Schiedsgerichts sind bindend.